

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Приватне підприємство «Інститут дерматокосметології доктора Богомолець», що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи 31407815), Ліцензія на медичну практику серія АЕ № 571173 від 02.10.2014 року, в особі генерального директора Орехової Лариси Сергіївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом «**Виконавець**», керуючись статтею 633, статтею 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулися до Виконавця з метою отримання послуг, укласти цей Публічний договір про надання послуг на нижченаведених умовах:

1. Основні визначення, що використовуються у Договорі/Терміни:

1.1. Публічний договір про надання медичних послуг (надалі – «**Договір**») є публічним і визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів.

1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.3. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття (згода) Пацієнтом умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом замовлення та/або оплати послуг Замовником; та/або заповнення, підписання та передачею Пацієнтом Виконавцю письмової Анкети Пацієнта та/або Інформованої добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, примірник якої знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця; та/або вчинення інших Підтверджуючих дій та засвідчує факт його укладення.

1.4. Замовник/Пацієнт – особа, що акцептувала публічну оферту Виконавця/ уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг.

1.5. Сторони Договору – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.6. Послуги – перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо викладені на офіційному Сайті Виконавця та безпосередньо у місці провадження діяльності Виконавця.

1.7. Медичні послуги – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору.

1.8. Акційні Пропозиції – додаткові можливості до Послуг, що надаються Виконавцем для всіх без винятку Пацієнтів, перелік та умови отримання яких визначені розпорядженням (наказом) Виконавця. Пропозиції зокрема, але не виключно, є: знижки, програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо.

1.9. Сайт Виконавця – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://bogomoletsclinic.com.ua/>, який є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

2. Загальні положення

2.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони та Замовником, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

2.2. Цей Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту акцепту Договору.

2.3. Послуги та Акційні пропозиції надаються на підставі цього Договору, згідно Правил перебування пацієнтів та Правил внутрішнього розпорядку у Лікувально-діагностичному центрі Виконавця, затвердженим Виконавцем (далі - «Правила». Тексти Правил знаходяться у Куточку споживача Виконавця), з якими Замовник може ознайомлюється при укладенні цього Договору.

2.4. Медичні послуги, що передбачені п. 1.7. цього Договору, надаються Виконавцем амбулаторно.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, згідно із затвердженими стандартами МОЗ України з використанням відповідного

сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних засобів і матеріалів, а в окремих випадках із залученням медичних фахівців з інших медичних організацій чи приватно практикуючих лікарів.

2.6. Виконавець надаючи Послуги та Акційні пропозиції може використовувати мережу Інтернет, телефон та/або комп'ютерну мережу.

2.7. Місцем надання Послуг та Акційних пропозицій вважаються місцезнаходження Виконавця та його відокремлених підрозділів, якщо такі підрозділи наявні у Виконавця.

2.8. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця.

2.9. У разі незгоди Замовника зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Замовник зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Замовника з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

2.10. Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами цього Договору та Прейскурантом Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.11. У разі укладення між Замовником і Виконавцем індивідуального договору про надання послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

3. Предмет Договору

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Послуги Замовнику, а Замовник, у свою чергу, зобов'язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених даним Договором.

3.2. Перелік та вартість Послуг визначається у відповідності до Прейскуранту Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Замовнику своєчасно, якісно та в повному обсязі Послуги, які є предметом цього Договору;
- оформляти належним чином надані Замовнику медичні послуги та зберігати медичну документацію, оформлену в процесі надання Послуг за цим Договором, у відповідності до вимог чинного законодавства України;
- надавати Замовнику медичну документацію та інформацію, а також усі супутні документи, оформлені у процесі надання Послуг за цим Договором, у межах і порядку, визначених чинним законодавством України;
- забезпечити Замовника кваліфікованим медичним персоналом;
- надавати послуги на працюючому та справному обладнанні та з використанням якісних медичних препаратів, які застосовуються для надання Послуг;
- здійснювати запис Замовника на прийом на підставі відповідного звернення Замовника (запису на прийом) на Сайті Виконавця або телефонним шляхом;
- залучати третіх осіб для надання Послуг та Акційних пропозицій, які мають необхідну кваліфікацію;
- перевіряти надану Пацієнтом інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

4.2. Виконавець має право:

- внести зміни до Прейскуранту, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом;
- відмовити у наданні медичних послуг Замовнику при пред'явленні Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу медичному персоналу Виконавця, у разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем за надані медичні послуги або з інших причин передбачених чинним законодавством України;
- надавати пацієнту у доступній формі інформацію про стан його здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання, про сутність, безпеку, вартість, терміни проведення всіх медичних маніпуляцій, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

Примітка: У випадку, коли повна інформація про стан його здоров'я Замовника може завдати шкоди здоров'ю Пацієнту, Виконавець може її обмежити. В цьому випадку Виконавець інформує членів сім'ї Пацієнта. Таким чином, Виконавець діє також у випадку, коли Пацієнт перебуває в непритомному стані або не розуміє значення своїх дій та не може керувати ними;

- надавати Виконавцю Послуги та Акційні пропозиції з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації, у т. ч. інформацію про факт звернення до Замовника, стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, проведенні медичні втручання, а також інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта;
- дотримуватись норм медичної етики та деонтології;
- виставляти рахунки Замовнику, відповідно до встановлених цін Виконавцем, надавати Замовнику Акти виконаних робіт (наданих послуг) на Послуги;
- на вимогу Пацієнта (за письмовою заявою) ознайомити його (законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією (медичної карткою та іншими документами), відповідно до чинного законодавства України та положень Інструкції про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної документації та інформації, затвердженої Виконавцем (текст Інструкції – у Куточку споживача Виконавця).

4.3.Замовник зобов'язаний:

- надати Виконавцю правдиві біографічні та адресні дані;
- записатись на прийом, з'явитися до місця надання Послуг у погоджений із Виконавцем дату та час;
- приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору;
- своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку;
- неухильно дотримуватись призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, Правил Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг;
- у разі замовлення медичних послуг для своєї дитини, забезпечити супровід дитини в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження;
- негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Замовником медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника Виконавця, у якому надавались послуги. У протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

4.4. Замовник має право:

- вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором;
- отримувати від Виконавця та ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, у томі числі про стан свого здоров'я, оформленою в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України. Порядок ознайомлення з медичною документацією затверджується Виконавцем.
- приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 5.1.** Вартість медичних послуг визначається у Прейскуранті Виконавця, що діє на дату оплати послуг та розміщений на Сайті Виконавця.
- 5.2.** Оплата послуг за Договором здійснюється Замовником та/або Третьою особою у розмірі 100% ціни відповідної медичної послуги згідно Прейскуранту Виконавця у день фактичного надання медичних послуг у готівковій або безготівковій формі.
- 5.3.** Усі розрахунки за даним Договором здійснюються у національній грошовій одиниці України – гривні.
- 5.4.** Кошти сплачені Пацієнтом за отримані послуги не підлягають поверненню, у разі належного виконання умов Договору Виконавцем.

6. Порядок надання послуг

- 6.1.** Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.
- 6.2.** У разі, якщо Замовник протягом 1 (одного) календарного дня з дати фактичного отримання послуг не заявить письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.
- 6.3.** У разі надання мотивованої відмови Замовника від приймання медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

7. Гарантії та відповідальність Сторін

- 7.1.** Виконавець гарантує якісне обслуговування та застосування обґрунтованих методів та методик лікування.
- 7.2.** Замовник гарантує належне виконання умов даного Договору, дотримання вимог лікувального режиму та своєчасний розрахунок із Замовником.
- 7.3.** Пацієнт погоджується, що після надання йому медичних послуг очікуваний результат може бути досягнуто після спливу певного строку.
- 7.4.** Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.
- 7.5.** Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:
- неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
 - дострокового припинення Замовником призначеного лікування (обстеження тощо) та/або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму;
 - дострокового припинення даного Договору з ініціативи Замовника;
 - неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
 - недотримання Замовником приписів та рекомендацій лікарів Виконавця та/або порушення лікувального режиму.
- 7.6.** Виконавець звільняється від відповідальності за кінцевий результат лікування, якщо виконувані Виконавцем дії відповідали протоколам надання відповідних медичних послуг або якщо в процесі лікування виникли ускладнення, пов'язані з неналежним виконанням Пацієнтом умов даного Договору.
- 7.7.** Виконавець відповідає за порушення умов Договору, якщо не доведе, що належне виконання умов Договору виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили.
- 7.8.** За недотримання строків оплати Послуг, визначених у п. 5.2. даного Договору, Пацієнт сплачує Медичному центру пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за весь період прострочення.
- 7.9.** Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнутими (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).
- 7.10.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.
- 7.11.** При настанні обставин, визначених у п. 7.10. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

- 7.12.** Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.
- 7.13.** Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.
- 7.14.** Виконавець не контролює доступний через мережу Інтернет потік інформації, що може включати небажані для Пацієнта матеріали, або інформацію, яка ображає честь і гідність Пацієнта, і не несе ніякої відповідальності.
- 7.15.** Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

8. Порядок врегулювання спорів

- 8.1.** Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.
- 8.2.** В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем у визначені законодавством України строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.
- 8.3.** Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідного Послуг, оплаченого Пацієнтом або третьою стороною.
- 8.4.** У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.
- 8.5.** До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору застосовуються положення законодавства України.

9. Інші умови

- 9.1.** Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.
- 9.2.** Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, що надаються протягом оплаченого терміну надання Послуг.
- 9.3.** Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Генерального директора Виконавця.
- 9.4.** Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та можуть направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти Пацієнта, зазначену в Анкеті Пацієнта.
- 9.5.** Всі зміни та доповнення до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.
- 9.6.** Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.
- 9.7.** Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів.
- 9.8.** Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації Третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.9. Сторони погодилися на ведення аудіо запису усіх телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

9.10. Виконавець докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Сайті Виконавця, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень.

9.11. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.

9.12. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси та/або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами.

9.13. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

9.14. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

10. Реквізити Виконавця

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ІНСТИТУТ ДЕРМАТОКОСМЕТОЛОГІЇ ДОКТОРА БОГОМОЛЕЦЬ»

Місцезнаходження: 01024, м. Київ, вул. Богомольця, 2, кв. 18.

Місце надання послуг: 01030, м. Київ, бульв. Т. Шевченка, 17, корпус 2.

Ідентифікаційний код: 31407815

п/р 26005000022574 в АТ "Укресімбанк" МФО 322313.

ПІН 314178126556.

Ліцензія МОЗ: серія АЕ № 571173 від 02.10.2014 р.

Тел. бух.: [044-235-00-08](tel:044-235-00-08)

e-mail: info@cdb.com.ua

Редакція чинна від 14 травня 2019 року.

Генеральний директор Орехова Л.С.

Замовник - з умовами Публічного договору про надання медичних послуг згоден.